

Besucher Informationspflicht gem. Art. 13 DSGVO

Datenschutzhinweise für Besucher – Datenverarbeitung im Rahmen unseres Besuchermanagements Verantwortlicher

SCHNEEBERGER GmbH, Gräfenau 12, 75339 Höfen/Enz Beschreibung der Datenverarbeitungen

Erfassung der Besucherdaten und der Eckdaten des Besuchs

1) In unserem Unternehmen findet ein elektronisches Besuchermanagement statt über das System „Welcome“ der Fa. EnterSmart statt. Dabei werden Ihre Besucherdaten bereits mit Vereinbarung eines Termins durch Ihren Ansprechpartner in unserem Unternehmen angelegt. Diese Daten sind:

- Name des Besuchers
- Unternehmen, das der Besucher repräsentiert
- Besuchstermin (Datum, Uhrzeit und Dauer des Termins)
- Ansprechpartner im Unternehmen
- E-Mail-Adresse des Besuchers

2) Neu angelegte Besucher erhalten von uns im Vorfeld des Besuchs eine E-Mail zur Termineinladung, mit den von uns hinterlegten Daten sowie einem Check-in-Code.

3) Besucher werden ggf. über unseren Willkommensbildschirm im Empfangsbereich namentlich begrüßt und im Rahmen des Check-Ins ein Besucherausweis ausgedruckt, damit Besucher innerhalb des Unternehmens als Besucher erkannt werden.

4) Unser Empfang sowie die Administratoren können sich über eine Besucherübersicht alle Besucher eines Tages, alle derzeit anwesenden Besucher, sowie alle noch zu erwartenden Besucher anzeigen lassen. Im Fall eines Feueralarms werden E-Mails an die im Haus anwesenden Besucher versandt.

5) Alle Besucher werden im Rahmen des Check-Ins aufgefordert, unsere Sicherheitsbestimmungen sowie die Datenschutzhinweise zu akzeptieren. Mit der digitalen Unterschrift für alle Dokumente dokumentiert der Besucher, dass er die Dokumente wahrgenommen hat. Dabei wird das Datum des Besuchs, der Besuchername und die persönliche Unterschrift des Besuchers erfasst.

Zwecke der Datenverarbeitung

- 1) Organisation und Vorbereitung des Besuchs
- 2) Information über den Besuch und Information zur Widerspruchsmöglichkeit der namentlichen Begrüßung auf dem Willkommensbildschirm
- 3) Namentliche Begrüßung als Ausdruck unserer Gastfreundschaft und zur Wertschätzung unserer Besucher
- 4) Übersicht über alle Besucher, um im Katastrophenfall, Besucher informieren und schützen zu können
- 5) Information und Einholung der Zustimmung zur Einhaltung unserer betrieblichen Sicherheitsbestimmungen bzw Information über den Datenschutz.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

1), 2), 4) und 5): Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Besucherdaten beruht auf dem berechtigten Interesse des Unternehmens. Im Falle eines Widerspruchs gegen diese Datenverarbeitung wäre ein Besuch in unserem Unternehmen nicht möglich.

3) Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Besucherdaten beruht auf dem berechtigten Interesse des Unternehmens. Im Falle eines Widerspruchs gegen diese Datenverarbeitung verzichtet das Unternehmen auf den Einsatz des Willkommensbildschirms. Der Widerspruch kann gegenüber dem Ansprechpartner oder gegenüber unserem Empfangspersonal formlos bis zwei Stunden vor dem Termin geltend gemacht werden.

Speicherdauer

Einzelbesucherdaten werden aus Gründen der Nachverfolgbarkeit (vor allem aufgrund des Infektionsschutzgesetzes) für die Dauer eines Monats in dem System „Welcome“ gespeichert und danach elektronisch gelöscht.

Die registrierten Daten von Dauerbesucher (Vor- und Nachname des Besuchers, Unternehmen sowie die E-Mail-Adresse) werden mit Widerspruch gegen die Registrierung aus dem System gelöscht. Der Besucher wird dann künftig als Einzelbesucher geführt.

Die ausgedruckten und zurückgegebenen Besucherausweise werden unmittelbar nach dem Besuch gem. DIN 66399 datenschutzkonform geschreddert. Die persönliche Willkommensnachricht auf dem Empfangsbildschirm wird unmittelbar 10 min nach dem Einchecken automatisch gelöscht.

Die von Besuchern unterzeichneten Sicherheitsbestimmungen und Datenschutzhinweisen sind im Datensatz des Besuchers gespeichert und werden mit diesen Daten nach 30 Tagen gelöscht.

Rechte der betroffenen Person nach DSGVO:

Art. 12 – 23 DSGVO regeln die Rechte der betroffenen Person, d.h. Ihre Rechte bezüglich des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten. Diese sind uns gegenüber im Wesentlichen:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
- Soweit anwendbar: Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung nach Art. 21 DSGVO
- Beschwerderecht: Sie haben nach Art. 13 Abs. 2 lit. d DSGVO das Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können Sie dem nachfolgenden Link entnehmen:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Datenschutzbeauftragter: Besucher Informationspflicht gem. Art. 13 DSGVO

Thomas Schneider, DSB Baden GmbH
(Bitte bei Kontaktaufnahme im Betreff unseren Unternehmensnamen mit angeben)
sho-datenschutz@schneeberger.com