Allgemeine Informationen gemäß Art. 13 DSGVO

Der vertrauliche Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Seit dem 25. Mai 2018 ist die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) umzusetzen und auch wir als SCHNEEBERGER-Gruppe möchten in unseren Unternehmen diese EU-Vorgaben zu Ihrem Wohle einhalten.

Mit diesem hier vorliegenden Schreiben möchten wir Sie im Folgenden nach Art. 13 DSGVO angemessen informieren, welche Art von Daten wir von Ihnen haben, wie wir mit Ihren Daten umgehen und welche Rechte Sie haben. Dies hat grundsätzlich keine Auswirkung auf unsere weitere Zusammenarbeit.

Falls Sie Ihre Rechte uns gegenüber geltend machen wollen (siehe nachfolgend), wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten.

Datenschutzbeauftragter:
Thomas Schneider, DSB Baden GmbH
(Bitte bei Kontaktaufnahme im Betreff unseren Unternehmensnamen mit angeben)
sho-datenschutz@schneeberger.com

Angabe der Datenquelle
Ihre geschäftlichen Kontaktdaten wurden soeben von einem unserer Mitarbeiter in unserer Kundendatenbank abgelegt. Aus diesem Grund gehen wir davon aus, dass Sie uns die Daten freiwillig (z.B. im Rahmen einer Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail) zur Verfügung gestellt haben.

Zwecke und Rechtsgrundlage, unser „berechtigtes Interesse“
Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten – insbesondere Kontaktdaten – für:

- Die Erfüllung eines Vertrages einschließlich einer Vertragsanbahnung mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen als Interessent/Kunde von uns gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- In Einzelfällen auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („Interessensabwägung“) im Rahmen unserer Marketingmaßnahmen, mit denen wir unsere Kundenansprechpartner über Leistungen und Produkte informieren.

Datenkategorien
Wir verarbeiten für diese Zwecke nur Ihre geschäftlichen Kontaktdaten, welche Sie uns zur Abwicklung Ihres Anliegens mitgeteilt haben.

Empfänger
Die SCHNEEBERGER-Gruppe versucht, effizient im Sinne der Kunden und der eigenen Wirtschaftlichkeit zu agieren. Die Unternehmen der Gruppe sind teilweise gemeinsam an der Leistungserbringung für die Kunden beteiligt. Kontaktdaten von Kunden können somit gruppenweit genutzt und ausgetauscht werden. Falls wir Ihre Kontaktdaten an Unternehmen außerhalb der Gruppe mitteilen, dient dies nur zur Erfüllung eines Vertrages einschließlich einer Vertragsanbahnung mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen als Interessent/Kunde.

Drittstaatstransfer
Die SCHNEEBERGER-Gruppe ist ein weltweit agierendes Unternehmen. Ihre Kontaktdaten bzw. Ihr Anliegen können somit auch außerhalb der EU von Unternehmen der Gruppe eingesehen und verarbeitet werden. Für den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben wir gruppenweit hohe Datenschutzstandards eingeführt und wir orientieren uns auch außerhalb der EU an den Vorschriften zum Umgang mit personenbezogenen Daten an der DSGVO. Entsprechende vertragliche Vereinbarungen zwischen den betroffenen Gesellschaften der Unternehmensgruppe liegen zudem vor. Soweit wir diesen Standard bei einem Unternehmen der Gruppe in einem Drittland nicht gewährleisten können, werden Ihre personenbezogenen Daten dort nicht verarbeitet.

Speicherdauer

Wir gehen grundsätzlich von einer dauerhaften Kundenbeziehung aus und speichern Ihre Daten deshalb ohne Ablaufdatum. Eine Löschung bzw. Anonymisierung der Daten erfolgt nur auf Ihren Wunsch hin, soweit keine gesetzlichen Regelungen (z.B. Aufbewahrungsfristen) dem entgegenstehen.
Einzelne Anfragen, die erfolgreich abgewickelt werden, werden bereits während der Kundenbeziehung wieder entfernt, wenn der Fall als abgeschlossen interpretiert wird und die Zweckbindung damit entfallen sein sollte

Ihre Betroffenen-Rechte
Sie haben nach der DSGVO die folgenden Rechte, die Sie uns gegenüber geltend machen können:

- Auskunftsanspruch nach Art. 15: Sie können sich an uns wenden mit der Bitte um Auskunft, welche Daten wir über Sie speichern.
- Berichtigung nach Art. 16: Wenn wir fehlerhafte Daten über Sie speichern sollten, haben Sie das Recht, eine Berichtigung der Daten einzufordern.
- Löschung nach Art. 17: Sie können die Löschung Ihrer Daten einfordern, wenn keine sonstigen rechtlichen oder vertraglichen Regelungen dem entgegenstehen.
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18: Wenn einer der in der DSGVO angegebenen Voraussetzungen erfüllt ist, können Sie dieses Recht geltend machen und wir werden Ihre Daten dann nur noch „eingeschränkt verarbeiten“.
- Widerspruch nach Art. 21: Sie haben das Recht, einer Verarbeitung zu widersprechen, wenn hierfür die im Art. 21 angegebenen Voraussetzungen gegeben sind (z.B. unsere Kontaktaufnahme zu Werbezwecken).
- Datenübertragbarkeit nach Art. 20: Sie haben das Recht, dass wir die Daten übertragen, wenn die entsprechenden Voraussetzungen aus Art. 20 zutreffen, was wir hier als nicht angemessen sehen, da wir ausschließlich Ihre Kontaktdaten, ggf. ergänzt um Ihre Anfragen, verarbeiten.

Weitere Rechte entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Angaben.

Widerruf der Einwilligung
Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO können Sie Ihre Einwilligung – soweit diese als Rechtsgrundlage erteilt wurde - jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber widerrufen.

Beschwerderecht
Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die Vorgaben des Datenschutzes nicht einhalten sollten, haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In Deutschland hat jedes Bundesland eine entsprechende Behörde, außerhalb von Deutschland innerhalb der EU gibt es in den Mitgliedsländern ebenfalls Aufsichtsbehörden.

Stand 2022